



Per consultare l'opuscolo online:

## OPUSCOLO PAZIENTI DEGENTI Ospedale Regionale di Locarno, La Carità

il nostro ospedale



## Informazioni utili prima della degenza

### Cosa è necessario portare con sé

- Carta di identità o passaporto
- Tessera della cassa malati
- Certificato assicurativo per eventuali coperture complementari
- Libretto di famiglia e libretto delle vaccinazioni della mamma (per ostetricia-maternità)
- Lista dei farmaci in uso, con dose e modalità di assunzione
- Indumenti necessari (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo) e prodotti per l'igiene personale.



### Cosa non portare con sé

È vietato accendere candele o incenso (rischio di incendio) e introdurre apparecchiature elettriche private (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulari, tablet e PC con relativi caricatori).



### Divieto di accesso per animali domestici

L'accesso agli animali domestici è vietato, ad eccezione dei cani guida.



Ha delle domande per il nostro personale?  
Le annoti qui per non dimenticarle!

Per informazioni inerenti la privacy,  
visiti il nostro sito web eoc.ch



Visiti la pagina "Diritti e responsabilità del paziente"

Ospedale Regionale di Locarno, La Carità  
Tel. +41 (0)91 811 41 11  
ospedale.locarno@eoc.ch

### Contatti

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Modalità di pagamento



All'ingresso principale dell'Ospedale è presente un bancomat presso cui è possibile prelevare denaro contante. Eventuali pagamenti al nostro Ospedale possono essere effettuati anche tramite carta di credito.



### Oggetti di valore e denaro

EOC declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore o di denaro non depositati presso l'ufficio cassa, all'entrata principale dell'Ospedale.



### Parcheggio

L'Ospedale non dispone di posteggi dedicati ai pazienti e quelli nei dintorni sono a pagamento e a tempo limitato. Le consigliamo pertanto, se possibile, di farsi accompagnare in Ospedale e di invitare i suoi familiari e conoscenti a voler usufruire dei mezzi di trasporto pubblici. Se viene in auto, le consigliamo di posteggiare presso l'autosilo "Centro Castello", a 5 minuti a piedi dall'Ospedale. Sebbene si tratti di un posteggio a pagamento, si può infatti sostare per un periodo di tempo illimitato. All'interno dell'autosilo troverà indicazioni per raggiungere l'Ospedale. Inoltre, alla ricezione dell'Ospedale, potrà informarsi per ottenere uno sconto del 20%.

# Informazioni utili durante la degenza

## Accesso internet

Le strutture EOC dispongono di una rete WiFi a banda limitata, gratuita. Per ulteriori informazioni si rivolga al personale della ricezione.



## Assistenza spirituale

Se lo desidera può ricevere assistenza spirituale da parte dei religiosi che collaborano con EOC, oppure da un religioso di sua libera scelta.



## Braccialetto identificativo

Il braccialetto che le viene applicato al momento dell'ammissione è uno strumento di riconoscimento, che verrà sistematicamente controllato dal personale curante prima dell'esecuzione di trattamenti e terapie, a garanzia della sua sicurezza.



## Congedi

Ai pazienti degli Ospedali EOC solitamente non è permesso andare in congedo. Per allontanarsi dal perimetro delle strutture EOC è sempre necessaria l'autorizzazione medica.



## Fiori

Per motivi igienici sono ammessi solo fiori recisi.



## Gruppo volontari

Presso le strutture EOC sono attivi dei gruppi di volontari che svolgono attività di conforto e compagnia per i nostri pazienti. Il personale di reparto può fornirle maggiori informazioni.



## Apparecchi acustici, protesi dentarie e altri mezzi ausiliari

L'Ospedale non può assumersi responsabilità in caso di smarrimenti o di danneggiamenti di mezzi ausiliari. La invitiamo pertanto a voler riporre, dopo l'utilizzo, eventuali lenti a contatto, protesi dentarie, occhiali o apparecchi acustici nel suo beauty-case.



L'Ospedale mette a disposizione appositi contenitori per custodire le protesi dentarie. Al bisogno può farne richiesta al personale infermieristico.

## Parrucchiere, estetista e podologa

Se necessita di questi servizi, le è data la possibilità di chiamare un professionista di sua libera scelta, che dovrà portare tutto il materiale necessario e potrà operare direttamente nella sua camera. Le ricordiamo che per motivi tecnici non è possibile effettuare permanenti o tinture e che il costo del professionista è a carico del paziente.



## Pasti

Ogni giorno potrà scegliere il pasto che desidera tra le proposte offerte, a meno che non sia sottoposto ad un regime dietetico.



All'interno dell'Ospedale è presente un ristorante-caffetteria aperto anche al pubblico. Gli orari sono affissi all'entrata del ristorante. Sono inoltre a disposizione dei distributori automatici.

## Pulizia delle camere

La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente.



## Riprese audiovisive

La informiamo che all'interno delle strutture EOC non è permesso effettuare foto, video e/o registrazioni riguardanti il personale curante oppure altri pazienti.



## Telefoni e televisione

Nelle camere sono presenti il telefono fisso e la televisione. Nel caso in cui non volesse ricevere telefonate, informi il personale curante. Le aree critiche, all'interno delle quali il telefono cellulare deve rimanere spento, sono segnalate.

La preghiamo di tenere il volume di televisione e cellulare basso, nel rispetto del riposo degli altri pazienti. Inoltre, dalle 22:00 è d'obbligo il silenzio.



## Visite di familiari e conoscenti

L'Ospedale Regionale di Locarno è aperto al pubblico tutti i giorni, dalle 07:00 alle 20:00. Durante la mattinata, tuttavia, i pazienti ricevono di norma la visita medica, pertanto si chiede a parenti e conoscenti di accedere nelle seguenti fasce orarie:

- 07:00 - 09:30 e 11:30 - 20:00 (tutti i giorni);
- nei reparti di Geriatria gli orari di visita sono limitati alla fascia oraria 11:30 - 20:00.

Nel caso in cui non volesse ricevere visite, informi il personale curante.



## Visite mediche e colloqui informativi

Le visite mediche avvengono tutti i giorni, di norma al mattino. Per conoscere l'orario delle visite mediche e le modalità di colloquio con i medici, la invitiamo a rivolgersi al personale di reparto. Ponga domande ai medici e agli infermieri e segnali eventuali informazioni contraddittorie o dubbi sugli esami e sulla terapia proposta.



## Zone fumatori

Per motivi di sicurezza e rispetto nei confronti degli altri pazienti, è vietato fumare all'interno delle strutture EOC, compresi i balconi delle camere. È permesso fumare solamente nelle zone fumatori contrassegnate. La zona fumatori, per pazienti e visitatori, si trova nel giardino dell'Ospedale, di fronte al Ristorante.

# Informazioni utili alla dimissione



## Collaborazioni e continuazione delle cure

Per garantire una continuità nelle cure, le informazioni sul suo trattamento potrebbero essere condivise, durante la degenza e alla dimissione, con medici, operatori sanitari e sociali e con la sua farmacia di fiducia, a meno che lei non indichi diversamente.



## Dimissione

La dimissione è prevista entro le 09:45 del giorno prestabilito. Si assicuri di non dimenticare gli effetti personali in camera e di ritirare eventuali oggetti depositati presso l'ufficio cassa. Prima di lasciare la camera avvisi il personale curante e, se ha richiesto la scheda telefonica per fare chiamate dal telefono fisso, si ricordi di recarsi presso la ricezione per riconsegnarla e per saldare il conto. Le chiediamo di passare dalla ricezione anche nel caso in cui abbia usufruito di prestazioni a pagamento (es. camera famiglia nel reparto di maternità).



## Servizio sociale ospedaliero

Offre supporto, consulenza e orientamento ai pazienti e ai loro familiari in caso di dimissioni protette di anziani, adulti e minori, e, quando necessario, coordina attività di mediazione interculturale e di interpretariato. Fa da tramite tra l'Ospedale e le strutture che accolgono il paziente alla dimissione.